

## **Conditions d'utilisation de Cultural Network®**

---

Propriété de INculture, entreprise individuelle sise à Lausanne, Suisse.

Publication : 28 juillet 2014

Prise d'effet : 28 juillet 2014

Merci d'avoir choisi Cultural Network !

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après les "Conditions") régissent l'accès aux services, au logiciel client, aux applications mobiles, aux sites Web et Backoffice (ci-après les "Services") de INculture.

Nos Règles de confidentialité (cf-infra) expliquent comment nous collectons et utilisons vos informations, et notre Politique d'utilisation acceptable (cf-infra) détaille vos responsabilités lors de l'utilisation de nos Services. En utilisant nos Services, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions et de passer en revue nos Règles de confidentialité et notre Politique d'utilisation acceptable. Si vous utilisez nos Services pour une entreprise, vous acceptez lesdites Conditions au nom de l'entreprise.

### **Vos données et les autorisations que vous accordez**

En utilisant nos Services, vous nous fournissez vos fichiers, contenus, e-mails, contacts, etc. (ci-après "vos Données"). Vos Données vous appartiennent. À l'exception de droits limités nous permettant d'offrir les Services, les présentes Conditions ne nous accordent aucun droit sur vos Données.

Nous avons besoin de votre autorisation pour réaliser certaines opérations telles que l'hébergement, la sauvegarde et le partage de vos données, à votre demande.

Nos Services vous fournissent également des fonctionnalités, telles que les vignettes photo ou les aperçus de documents, ainsi que des outils d'organisation des emails et des fonctions simples de tri, de modification, de partage et de recherche. Nos systèmes peuvent devoir accéder à vos Données, les stocker et les analyser pour que ces fonctionnalités, entre autres, soient mises à disposition. Vous nous accordez l'autorisation de réaliser ces opérations, celle-ci s'appliquant aussi aux tiers de confiance avec lesquels nous collaborons.

### **Partage de votre contenu**

Nos Services vous permettent de partager vos Données avec d'autres personnes. Soyez donc très attentif à ce que vous partagez.

### **Vos responsabilités**

Vous êtes responsable de votre comportement et de vos Données, et êtes tenu de respecter notre Politique d'utilisation acceptable. Le contenu figurant dans les Services peut être protégé par les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Veuillez ne pas copier, transférer, télécharger, ni partager de contenu à moins de détenir les droits requis pour le faire.

Nous pouvons être amenés à vérifier la conformité de votre comportement et de votre contenu avec les présentes Conditions et notre Politique d'utilisation acceptable. Cela étant, nous n'avons aucune obligation de le faire. Nous ne sommes pas responsables du contenu publié et partagé via les Services.

Veuillez garantir la sécurité de votre mot de passe pour les Services, assurez-vous que personne d'autre n'y a accès, et maintenez à jour les informations relatives à votre compte.

Enfin, nos Services ne s'adressent pas à des personnes de moins de 18 ans et ne peuvent pas être utilisés par celles-ci. En utilisant nos Services, vous déclarez être âgé de plus de 18 ans.

### **Licence d'utilisation**

Tant que vous respectez ces Conditions, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable d'utilisation des Services, dans le seul but de vous permettre d'accéder aux Services. Dans la mesure où certains composants du logiciel peuvent être offerts sous licence Open Source, nous mettrons ladite licence à votre disposition. Les termes de cette licence peuvent l'emporter expressément sur certaines des présentes Conditions. Sauf si les restrictions suivantes sont interdites par la loi, vous acceptez de ne pas procéder à la rétroingénierie ou à

la décompilation des Services, ni de tenter de le faire ou d'aider quiconque à le faire.

### **Nos droits**

Les Services sont protégés par la législation suisse et d'autres pays relative au droit d'auteur et aux marques commerciales, ainsi que par d'autres textes législatifs. Ces Conditions ne vous accordent aucun droit, titre ou intérêt à l'égard des Services, du contenu d'autres personnes dans les Services, des marques commerciales, des logos et d'autres éléments d'identité de marque de Cultural Network.

Nous apprécions de recevoir des informations en retour, mais nous nous réservons le droit d'utiliser vos commentaires ou suggestions sans avoir aucune obligation envers vous.

### **Droit d'auteur**

Nous respectons la propriété intellectuelle d'autrui et nous vous demandons d'en faire de même. Nous répondons aux déclarations d'atteinte au droit d'auteur si elles respectent la loi. Nous nous réservons le droit de supprimer ou désactiver le contenu à l'origine de l'atteinte et de résilier les comptes des contrevenants récidivistes.

### **Coûts pour l'usage des Services**

Le service est actuellement gratuit. Nous nous réservons la possibilité de les rendre payants ultérieurement, mais nous vous en aviserons au préalable par un message envoyé à l'adresse e-mail associée à votre compte.

### **Résiliation**

Vous pouvez cesser d'utiliser nos Services à tout moment. Nous nous réservons également le droit de suspendre ou d'annuler les Services à tout moment et ce, à notre discrétion et sans préavis. Nous pouvons, par exemple, suspendre ou annuler votre utilisation des Services si vous ne respectez pas les présentes Conditions ou si votre utilisation des Services peut engager notre responsabilité juridique, ou perturber les Services ou l'utilisation desdits Services. Nous pouvons résilier et supprimer votre compte si vous n'avez pas accédé à nos Services depuis 12 mois consécutifs. Bien entendu, nous vous préviendrons en vous envoyant un message à l'adresse e-mail associée à votre compte avant de prendre une telle mesure.

### **Services "EN L'ÉTAT"**

Nous faisons tout notre possible pour fournir des Services exceptionnels, mais nos garanties sont limitées. DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, CULTURAL NETWORK ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FOURNISSEURS ET DISTRIBUTEURS N'OFFRENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT AUX SERVICES OFFERTS. LES SERVICES SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT". NOUS DÉCLINONS ÉGALEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

### **Non-responsabilité**

DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, EN AUCUN CAS CULTURAL NETWORK, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FOURNISSEURS OU DISTRIBUTEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES

(A) DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, PUNITIF, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF OU DE TOUTE PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES, D'ACTIVITÉS OU DE BÉNÉFICES, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE RETENU, QUE CULTURAL NETWORK AIT ÉTÉ INFORMÉ OU NON DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES, ET MÊME SI UN RECOURS EXERCÉ DANS LES PRÉSENTES S'AVÈRE INTRINSÈQUEMENT INEFFICACE ;

(B) DES RÉPARATIONS GLOBALES DUES POUR L'ENSEMBLE DES RÉCLAMATIONS RELATIVES AUX SERVICES

### **Résolution des litiges**

Essayons d'abord de résoudre le problème ensemble. Nous souhaitons répondre à vos préoccupations sans devoir recourir à une procédure juridique formelle.

Avant de déposer une plainte contre Cultural Network, vous acceptez de nous écrire à l'adresse [reclamation@culturalnetwork.ch](mailto:reclamation@culturalnetwork.ch). Nous essaierons de résoudre le litige de manière informelle en vous contactant par e-mail. Si un litige n'est pas résolu dans les 15 jours suivant sa soumission, vous ou Cultural Network pourrez lancer une procédure formelle.

### **Loi applicable et for**

Les présentes Conditions sont régies par le droit suisse.

Le for juridique pour tout litige est à Lausanne, canton de Vaud, Suisse.

### **Intégralité du Contrat**

Les présentes Conditions constituent l'intégralité du contrat passé entre vous et Cultural Network concernant l'objet des Conditions. Elles annulent et remplacent les autres accords ou conditions préalables ou actuels relatifs à l'objet de ces Conditions. Lesdites Conditions ne créent aucun droit bénéficiaire pour les tiers.

### **Renonciation, divisibilité et cession**

Le fait que Cultural Network n'applique pas une clause n'indique en aucun cas que la société renonce à son droit de l'appliquer ultérieurement. Si une clause s'avère non applicable, les autres clauses des Conditions restent effectives, et une condition applicable reflétant au mieux notre intention lui sera substituée. Vous ne pouvez céder aucun des droits qui vous sont accordés par les présentes Conditions et une telle tentative sera considérée comme nulle et non avenue. INculture peut céder ses droits à l'une quelconque de ses sociétés affiliées ou filiales, ou à tout autre ayant-droit, dans l'intérêt de toute activité associée aux Services.

### **Mises à jour**

Nous pouvons être amenés à réviser les présentes Conditions. Le cas échéant, un avis émis lors du processus de connexion aux Services vous rendra attentif à ces Conditions révisées.

En continuant d'accéder aux Services ou de les utiliser après l'entrée en vigueur des révisions, vous acceptez d'être lié par les Conditions révisées.

## **Règles de confidentialité de Cultural Network**

---

Publication : 28 juillet 2014

Prise d'effet : 28 juillet 2014

Merci d'avoir choisi Cultural Network ! Les présentes conditions d'utilisation (ci-après les "Conditions") régissent l'accès aux services, au logiciel client, aux applications mobiles, aux sites Web et Backoffice (ci-après les "Services") de Cultural Network.

### **Données collectées et raisons de cette collecte**

Nous collectons et utilisons les informations suivantes afin d'assurer, d'améliorer et de protéger nos Services :

#### Compte.

Nous collectons et associons à votre compte des informations telles que vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, éventuelles informations de paiement et adresse postale. Certains de nos services vous permettent d'accéder à vos comptes et informations auprès d'autres prestataires de services.

#### Services.

Lorsque vous utilisez nos Services, nous stockons, traitons et transmettons vos fichiers (photos, données structurées et e-mails) ainsi que les informations afférentes (balises de géolocalisation dans les photos, par exemple).

#### Utilisation.

Nous collectons des informations des appareils dont vous vous servez pour accéder aux Services. Ces informations incluent les adresses IP, le type de navigateur et l'appareil que vous utilisez, la page Web que vous avez consultée avant de venir sur notre site, et les identifiants associés à vos appareils. En fonction du paramétrage de vos appareils, ceux-ci peuvent également transmettre des données de géolocalisation aux Services.

#### Cookies et autres technologies.

Nous nous servons des cookies et des balises pixel pour assurer, protéger et promouvoir nos Services. Par exemple, les cookies nous aident à nous souvenir de votre nom d'utilisateur lors de votre prochaine visite, à comprendre vos interactions avec nos Services et à améliorer ces derniers en fonction des renseignements recueillis. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies, mais cela peut limiter votre capacité à utiliser nos Services.

### **Partage des données collectées**

Nous pouvons partager des informations comme indiqué plus bas, mais nous ne les vendons pas aux annonceurs publicitaires ni à d'autres tiers.

#### Tierces parties travaillant pour Cultural Network.

Cultural Network a recours aux services de sociétés tierces de confiance qui nous aident à assurer, améliorer, protéger et promouvoir nos Services. Ces sociétés tierces n'ont accès à vos informations que pour réaliser des tâches en notre nom et conformément à ces Règles de confidentialité.

#### Autres utilisateurs.

Nos Services affichent des informations, telles que vos nom et adresse e-mail, que d'autres utilisateurs peuvent consulter, notamment dans votre profil utilisateur et les notifications de partage. Certaines fonctionnalités vous permettent également de rendre des informations supplémentaires accessibles à d'autres utilisateurs.

#### Autres applications.

Vous pouvez également autoriser des tiers à accéder à vos informations et à votre compte via la gestion des comptes utilisateurs, par exemple. N'oubliez pas que l'utilisation qu'ils font de vos informations est régie par les mêmes règles de confidentialité et conditions d'utilisation.

### Sécurité publique.

Nous pouvons divulguer vos informations à des tiers si nous estimons que cela est raisonnablement nécessaire afin de (a) respecter la loi ; (b) protéger toute personne contre des dommages corporels graves, voire la mort ; (c) lutter contre la fraude ou les atteintes portées à Cultural Network ou à nos utilisateurs ; ou (d) protéger les droits de propriété de Cultural Network.

### Gestion des données.

Nous accordons une grande importance à la bonne gestion de vos données et assumons pleinement la responsabilité de celle-ci. Nous sommes convaincus que les données des utilisateurs doivent bénéficier des mêmes garanties juridiques, qu'elles soient stockées sur nos Services ou sur le disque dur de leur ordinateur personnel. Nous respectons les Principes suivants relatifs aux demandes émanant des autorités lorsque nous recevons, examinons et répondons aux demandes d'accès aux données de nos utilisateurs :

- Faire preuve de transparence
- Lutter contre les demandes non ciblées
- Protéger tous les utilisateurs
- Garantir la sécurité des services fournis

### **Modalités de la collecte de données**

#### Sécurité.

Nous disposons d'une équipe dédiée qui assure la sécurisation de vos informations et recherche les vulnérabilités potentielles. Nous travaillons en permanence sur de nouvelles fonctionnalités pour assurer la sécurité de vos informations.

#### Conservation.

Nous conservons les informations que vous stockez sur nos Services aussi longtemps que cela est nécessaire pour le bon fonctionnement des Services. Si vous supprimez votre compte, nous supprimons également ces informations. Veuillez noter toutefois les éléments suivants : (1) la suppression de ces informations sur nos serveurs et nos systèmes de stockage de secours peut prendre un certain temps ; et (2) nous pouvons conserver, si nécessaire, ces informations afin de respecter nos obligations légales, de résoudre des litiges ou dans tout autre but nécessaire au bon fonctionnement des services.

### **Champ d'application**

#### Le monde entier.

Afin d'assurer la prestation de nos Services, nous pouvons stocker, traiter et transmettre les informations partout dans le monde, y compris en dehors de votre pays. Des données peuvent également être stockées localement sur les appareils que vous utilisez pour accéder aux Services.

### **Modifications**

En cas de réorganisation, de fusion, d'acquisition ou de vente de nos biens, vos informations peuvent être transférées dans le cadre de cette opération. Nous vous préviendrons (en envoyant un message à l'adresse e-mail associée à votre compte, par exemple) de telles opérations et nous vous indiquerons les options qui vous sont alors offertes.

Nous pouvons être amenés à réviser les présentes Règles de confidentialité. La version la plus récente sera alors publiée sur notre site Web. Dans le cas où une révision limiterait de manière conséquente vos droits, vous serez informé.

### **Nous contacter**

Si vous avez des questions sur Cultural Network, nos Services et la confidentialité, contactez-nous à l'adresse [droits@culturalnetwork.ch](mailto:droits@culturalnetwork.ch)

## **Politique d'utilisation acceptable de Cultural Network**

---

Nombre de personnes utilisent Cultural Network et nous sommes fiers d'avoir gagné leur confiance. Nous attendons en retour qu'elles utilisent nos services de manière responsable.

Vous devez accepter de ne pas utiliser les services Cultural Network (les "Services") de façon abusive. Par exemple, vous ne devez pas entreprendre les actions suivantes, ni même tenter de les entreprendre :

sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau ;

enfreindre ou contourner d'une quelconque autre manière toute mesure de sécurité ou d'authentification ;

accéder à, modifier ou utiliser des zones ou des parties non publiques des Services ou des zones partagées des Services auxquelles vous n'êtes pas invité à accéder ;

perturber ou interrompre l'accès d'un utilisateur, d'un hôte ou d'un réseau, y compris, entre autres, envoyer un virus, surcharger, inonder de données, envoyer des spams, ou bombarder d'e-mails toute partie des Services ;

accéder aux Services ou y effectuer des recherches par un autre biais que nos interfaces publiques (techniques de "scraping", par exemple) ;

envoyer des communications, promotions ou publicités non sollicitées, ou des spams ;

envoyer des informations modifiées, trompeuses ou fausses d'identification de la source, y compris via des méthodes d'usurpation ou de "phishing" ;

promouvoir ou faire la publicité de produits ou services autres que les vôtres sans autorisation adéquate ;

vendre les Services ou des comptes permettant l'accès aux Services par le biais de modes de distribution non autorisés ;

utiliser des techniques d'automatisation ou d'autres solutions pour créer des comptes en masse ou pour accéder aux Services par d'autres biais que notre interface officielle et/ou nos API ;

publier ou partager du contenu obscène, pornographique, ou qui incite au sectarisme ou à la haine religieuse, raciale ou ethnique ;

enfreindre la législation de quelque manière que ce soit, notamment en stockant, en publiant ou en partageant des contenus frauduleux, diffamatoires, trompeurs ou qui portent atteinte à la vie privée ou aux droits d'autres personnes.

---